|  |
| --- |
| **CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA**  **PAULA SOUZA**  **Faculdade de Tecnologia de Mogi Mirim**  **RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO**  **CURRICULAR SUPERVISIONADO**  **TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**  **FERNANDO VIEIRA**  **SETEMBRO/2019** |

|  |
| --- |
| **CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA**  **PAULA SOUZA**  **Faculdade de Tecnologia de Mogi Mirim**  **RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO**  **CURRICULAR SUPERVISIONADO**  **SETEMBRO/2019**  FERNANDO VIEIRA  Nome da empresa: Infonacci Desenvolvimento de Softwares LTDA  Departamento: Informática  Nome do Supervisor da empresa: Renan Costa Sbeghen  Cargo do Supervisor: Diretor  Nome do Supervisor da Fatec: Rodolfo Cardoso Buontempo  Período de realização do estágio:02/09/2019 a 02/12/2020  Total de horas do estágio:240  **RELATÓRIO DE ESTÁGIO APRESENTADO À FACULDADE DE TECNOLOGIA DE MOGI MIRIM, COMO UM DOS PRÉ-REQUISITOS PARA A OBTENÇÃO DO TÍTULO DE TECNÓLOGO EM (CURSO).** |

SUMÁRIO

[1. Introdução 5](#_Toc41835084)

[1.1. Histórico da Empresa 5](#_Toc41835085)

[1.2. Principais produtos desenvolvidos 6](#_Toc41835086)

[2. Análise da Estrutura Organizacional (para empresa privada) 6](#_Toc41835087)

[2.1. Objetivos da Empresa 6](#_Toc41835088)

[2.2. Política e Missão da Empresa 6](#_Toc41835089)

[2.3. Setor Econômico 6](#_Toc41835090)

[3. Caracterização da área de Estágio 6](#_Toc41835091)

[3.1. Principais funções da área 6](#_Toc41835092)

[3.2. Descreva as disciplinas que você cursou relacionadas ao seu estágio 6](#_Toc41835093)

[4. Metodologias utilizadas no desenvolvimento das atividades 7](#_Toc41835094)

[5. Atividades desenvolvidas no Estágio 7](#_Toc41835095)

[6. Sugestões 8](#_Toc41835096)

[7. Conclusão 8](#_Toc41835097)

[8. Avaliação de Desempenho do estagiário 8](#_Toc41835098)

[9. Anexos 8](#_Toc41835099)

# Introdução

# Histórico da Empresa

A Infonacci Desenvolvimento de software LTDA é uma empresa de referência em desenvolvimento de software para gestão empresarial.

A Infonacci teve início em 31/10/2007 como comercio varejista especializado em equipamentos e suprimentos de informática, desenvolvimento de softwares para computadores sob encomendas, tratamento de dados, provedores de serviços de aplicações, serviços de hospedagem na internet, reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos.

No início com grande conhecimento na área industrial, foi observado que muitas empresas se queixavam, que contratavam softwares para gestão, porem esses softwares não atendiam as necessidades, com essa visão a Infonacci decidiu fazer algo diferente, a partir deste ponto nasceu o conceito Taylor Made.

O conceito Taylor Made foi adotado pela empresa que tem a sua tradução feito pelo alfaiate, onde os softwares são feitos sob medida, sempre buscando adequar a necessidade dos clientes.

Os principais clientes são do ramo varejista e industrial que utilizam o sistema Taylor Made, a Infonacci durante todo esse tempo foi evoluindo e ganhando novos clientes conseguindo uma excelente carteira de clientes.

Ao longo desse período até os dias atuais a Infonacci, adquiriu toda uma infraestrutura, como servidores, computadores, internet de alta velocidade afim de consolidar-se no mercado.

# Principais produtos desenvolvidos

O software Taylor\_Made é o principal produto desenvolvidos pela Infonacci,

o Taylor\_Made é um sistema ERP (Enterprise Resource Planning), que é utilizado pelos clientes feitos sob medida para atender a necessidade de cada cliente individualmente, é um software capaz de controlar todas as informações de uma empresa integrando dados, processos e recursos, das áreas de produção, estoque, compras, logística e vendas.

# Análise da Estrutura Organizacional (para empresa privada)

# Objetivos da Empresa

Tem como objetivo prestar suporte ao usuário do sistema Taylor Made e

fazer implementações com novas funcionalidades conforme a necessidade de cada cliente.

# Política e Missão da Empresa

Somos uma empresa que busca trazer soluções para gestão empresarial com principal foco no setor industrial.

# Setor Econômico

A Infonacci pertence ao setor econômico terciário. A descrição da atividade econômica da Infonacci é o desenvolvimento de sistemas e suporte técnico.

# Caracterização da área de Estágio

# Principais funções da área

Prestar suporte ao usuário do sistema Taylor\_Made, desenvolvimento de Softwares em Dephi com banco de dados Firebird, montagem de diagrama de novos módulos do software.

# Descreva as disciplinas que você cursou relacionadas ao seu estágio

*Laboratório de Hardware:* Utilizada para fazer manutenção corretiva e preventiva nos computadores, instalação de softwares formatar formatação de computadores e instalação de sistemas operacionais, configurações de softwares e fazer backup de arquivos.

*Algoritmo e lógica de programação:* Foi Utilizado os Conceitos de lógica de programação e técnicas para a construções dos módulos desenvolvidos na linguagem de programação Delphi

*Linguagem de programação:* Foi utilizado todos os conceitos básicos apresentadas durante o curso em linguagem c, todos esses conceitos foram necessários durante o desenvolvimento em Delphi, embora sejam diferentes linguagens com sintaxe diferentes todos os conceitos puderam ser aplicados.

*Estrutura de Dados:* Foi utilizado no momento do desenvolvimento dos sistemas pois deu uma visão mais completa para aplicar nas técnicas de desenvolvimento de software, pois com tais métodos pode-se reduzir linhas de códigos podendo-se construir um software mais limpo e fácil para dar manutenção.

*Laboratório de Banco de Dados*: Foi muito importante embora tenha aprendido uma linguagem diferente no curso da que foi utilizadas no estágio, entender como funciona um banco de dados e a forma de manipulá-lo foi muito importante durante o período de estagio, pois todos o conceitos aplicados durante a matéria foram aplicados.

# Metodologias utilizadas no desenvolvimento das atividades

A partir do desenvolvimento de novas funcionalidades, a solicitação é feita pelo cliente, em um primeiro momento através do telefone e depois formalizando por e-mail, ao receber uma nova solicitação dependendo da solicitação que pode ser desde uma adequação a uma nova funcionalidade, o planejamento de como ser feito é discutido entre todos nós do analista e desenvolvedor ao cliente, para decidir a melhor forma de se fazer, ao decidir com o cliente como será feito, um rascunho de media fidelidade é apresentado ao cliente para a aprovação, ao ser aprovado é passado o projeto ao time de desenvolvimento, após o desenvolvimento são feitos os testes para garantir que todas as funcionalidades estão de acordo com o esperado e então apresentado novamente ao cliente ao ser implantado uma nova funcionalidade um treinamento de como utilizar é disponibilizado ao cliente.

# Atividades desenvolvidas no Estágio

Durante o período de estágio pude aplicar uma boa parte do conhecimento em que eu estava estudando, assim pude aprender novos conhecimentos e aperfeiçoar os que já tinha principalmente na parte de logica de programação, onde pude aprender novos conceitos.

As atividades que foram desenvolvidas durante o estágio são:

Suporte ao usuário do sistema Taylor\_Made auxiliando e tirando dúvidas dos usuários através de Whatzapp, Skype, E-mail e telefone.

Manutenção corretiva e preventiva nos módulos já desenvolvidos dentro do sistema.

Desenvolvimento de novas funcionalidades para o sistema.

Formatação de computadores e instalação de sistemas operacionais.

Acesso remoto através para suporte ao usuário através das ferramentas Team Viewer, Andesk, e também via RDP.

Desenvolvimento de comandos sql para o banco de dados Firebird 2.1 para otimizar através de procedures [triggers](https://www.google.com/search?sxsrf=ALeKk02yLsRKiTymKtZuOYu4jkN-dBSABA:1597505444038&q=triggers&spell=1&sa=X&ved=2ahUKEwjP25LEw53rAhVqJ7kGHZ17CIUQkeECKAB6BAgUECs) refartando o módulos para uma melhor performance.

# Sugestões

Seria interessante em algumas matérias tentar trazer um pouco mais de praticidade nas disciplinas como Segurança de Informação, Laboratório de Hardware, onde os conceitos são muitos importantes, um contato pratico ou exemplos práticos agregariam muito a tais matérias.

# Conclusão

Durante o período de estágio de estágio na Infonacci aprendi muito com todos os colegas de trabalho, o que contribuiu muito para o meu crescimento pessoal e profissional, tive oportunidade de aprender novas tecnologias e pude perceber que meu desempenho teve um grande crescimento, onde pude ver a minha capacidade de adaptação trabalhando com uma linguagem de programação que desconhecia totalmente, além das habilites citadas pude trabalhar minhas habilidades comportamentais as quais considero muito importantes para o sucesso profissional

# Avaliação de Desempenho do estagiário

Incluir o documento da avaliação

# Anexos

Qualquer material produzido pelo estagiário durante a execução das atividades. (Documentos, relatórios periódicos, apresentações, etc.).

Mogi Mirim,...................de..................................de..................

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nome do Supervisor na empresa Nome do Aluno

Cargo/ Função Estagiário

Nome da Empresa

Rubricar todas as folhas (Supervisor e Estagiário)

Mogi Mirim:............de......................de.............

Aceite do supervisor da Fatec (cidade): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_